

当店をご利用いただいたお客様へ

平素より、ひろしま夢ぶらざ(以下、当店と呼びます。)をご利用いただき、ご愛顧いただいておりますことに深く感謝申し上げます。

さて、10月1日からスタートしたPayPay(株)の消費者還元事業におきましては、当店内の3台のレジにて申請したにもかかわらず、PayPay(株)とキャッシュレス・消費者還元事業事務局の連携が上手くできておらず、情報コーナーカウンターのレジのみ対応しており、物販コーナーのレジ2台が対応出来ていないことが、お客様のご指摘により発覚いたしました。(10月28日16:00以降は、店内3台のレジの全てが対応しております。)ご利用いただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、この点につきまして、PayPay(株)と協議いたしました。現在の対応としては、次のとおりでございますので、何卒、ご理解賜りますようお願いいたします。

PayPay(株)の見解を受けた当店の対応

- ・店頭にて再度ご来店頂けるお客様に関しましては、PayPayアプリ上にてご返金のうえ、現還元率でのお支払い対応とさせていただきます。
- ・返金対応期間につきましては、1年まで遡ることが可能ですが、消費者還元事業が2020年6月までとなっておりますので、お早めに当店へご来店頂けますと幸いです。
- ・ただし還元率に関しましては、PayPay(株)におけるキャンペーンに則り、期間により変動がございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※なお、遠方にてご訪問が難しいお客様に関しましては、PayPay(株)の規約上対面以外での返金が困難であり、ご対応が出来ないこととなっております。誠に申し訳ございません。

今後、PayPay(株)側から、何か新しい対応策が示されましたら、随時、当店のホームページにて公表させていただきます。

お客様には、大変、ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますとともに、今後とも当店をご愛顧いただきますよう、よろしく願いいたします。

令和元年 11月18日
ひろしま夢ぶらざ 店長